



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

GUÍA DE INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS EN EL DISTRITO CAPITAL

Agradecimiento especial
Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

CONMUTADOR: 3813000

Carrera 8 No. 10 - 85

www.bogota.gov.co

SECRETARÍA PRIVADA

Carrera 8 No. 10 - 65

2834566

GESTIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA GENERAL

Carrera 8 No. 10 - 65

Tel.: 3813000

www.bogota.gov.co/secretariageneral

SERVICIOS

- Actas de constitución de fundaciones o corporaciones sociales
- Archivo Distrital
- Asesoría y orientación al ciudadano, guías de trámites y servicios de la ciudad
- Consulta mapa callejero
- Disolución de una asociación o fundación
- Aspectos legales de las entidades sin ánimo de lucro frente al Estado - Alcaldía Mayor de Bogotá
- Entidades sin ánimo de lucro que requieren y no requieren inscripción ante la CCB
- Feria del servicio al ciudadano
- Imprenta Distrital
- Inscripción de dignatarios de fundaciones, corporaciones o asociaciones
- Liquidación de asociaciones o fundaciones
- Obligaciones de entidades sin ánimo de lucro
- Proceso posterior a la inscripción de entidades sin ánimo de lucro en la CCB.

- Reconocimiento personería jurídica a entidades sin ánimo de lucro
- Registro de libros de entidades no registradas en la CCB
- Suspensión y cancelación de personería jurídica de asociaciones o corporaciones de utilidad común
- Tarifas para la publicación de contratos, suscripción y venta del Registro Distrital

Red CADE

CADE CANDELARIA

Dirección: Calle 59 Sur No. 38 - 05

Tels.: 7184518 - 7184118

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría de Salud
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa
- Secretaría Distrital de Educación

CADE CHICO

Dirección: Calle 90 No. 15 - 60

Tels.: 2187800 - 7184118

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Codensa S.A. ESP
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP

- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

CADE FONTIBÓN

Dirección: Transversal 97 B No. 16 H - 60
 Conmutador: 2670554 - 4264670

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Secretaría de Salud
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa

CADE KENNEDY

Dirección : Carrera 78 K No. 36 - 65
 Tels.: 4518423 - 4513455

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Subdirección de Personas jurídicas
- Secretaría General
- Secretaría de Salud
- Universidad Libre

CADE GAITANA

Dirección: Calle 136 No. 116 A - 60
 Tels.: 6890384 - 6896616

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Comisaría de familia
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa

CADE LA VICTORIA

Dirección: Diagonal 37 Sur Carrera 2 este
 Tels.: 2076905 - 3626570

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa

CADE MUZÚ

Dirección: Autopista Sur 48 - 10
Tels.: 7112616 - 2041328

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa

CADE BOSA

Dirección: Carrera 77 No. 63 – 53 Sur
Tels.: 7195315 - 7118390

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Punto de Recaudo
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

CADE PLAZA DE LAS AMÉRICAS

Dirección: Carrera 71 D No. 6 – 94 Sur
C.C. Plaza Local 1132/34
Tels.: 2618022 - 4190010

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Punto de Recaudo

- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Cooperativa

CADE SANTA HELENITA

Dirección: Carrera 84 Bis No. 71 B - 53
Tels.: 2246666 - 2246606

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre

CADE SANTA LUCÍA

Dirección: Avenida Caracas No. 42 – 00 Sur
Tels.: 7604827 - 7690298

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Secretaría Distrital de Planeación
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro

- Universidad Libre

CADE SERVITÁ

Dirección: Calle 165 No. 14 - 80

Tels.: 6703387 - 6700631

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Codensa S.A. ESP
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Planeación
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre
- Universidad Católica

CADE SUBA

Dirección: Carrera 92 No. 145 - 02

Tels.: 6808108 - 6849970

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Punto de Recaudo
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

CADE TUNAL

Dirección: Calle 47 B Sur No. 24 B – 33

C.C. Ciudad Tunal Entrada 1 Local 1-59

Tels.: 7604155 - 7604274

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte

- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Universidad Libre

CADE USAQUÉN

Dirección: Carrera 7 No. 117 – 54 Piso2

Tels.: 2133598 - 2155352

SERVICIOS

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

CADE YOMASA

Dirección: Calle 78 Sur No. 1 – 67 Este

Tels.: 7684892 - 7682387

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

SUPERCADE AMÉRICAS

Dirección: Av. Cra 86 No. 43 – 55 Sur

Tels.: 2641022 - 2640958

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Cámara de Comercio de Bogotá
- Codensa S.A. E.S.P.
- Departamento Administrativo de Seguridad DAS
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Personería de Bogotá
- Policía Metropolitana de Bogotá
- Punto de Recaudo
- Registraduría Distrital del Estado Civil
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría de Educación del Distrito
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Secretaría Distrital de Planeación
- Telefónica Telecom
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Veeduría Distrital de Bogotá

SUPERCADE CAD

Dirección: Carrera 30 No. 24 - 90

Tels.: 3507764 - 3509045

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Departamento Administrativo de Seguridad DAS
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN
- Cámara de Comercio de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial De Catastro Distrital

- Planoteca
- Secretaría de Hacienda Distrital
- Registraduría Auxiliar De Teusaquillo
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogota ETB.
- Colombia Telecomunicaciones Telecom
- Codensa
- Empresa de acueducto y alcantarillado de Bogota E.A.A.B.
- Gas Natural
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Secretaría de Educación Distrital
- Secretaría de Gobierno Distrital
- Secretaría Distrital de Planeación Distrital
- Procuraduría General de La Nación
- Personería de Bogotá D.C.
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Universidad Libre
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Veeduría Distrital
- Policía Nacional
- Departamento Administrativo del Servicio Civil y Función Pública
- Hospital de Chapinero
- Tesorería
- Fotocopiadora

SUPERCADE CALLE 13

Dirección: Calle 13 No. 37 - 35

Tel.: 2014175

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Consulta ante el Ministerio de Transporte de la Licencia de Conducción
- Instituto de Seguro Social
- Policía Metropolitana de Bogotá
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Movilidad

SUPERCADE BOSA

Dirección: Calle 57 Q Sur No. 72 D – 94 Int 1

Tels.: 7761030 - 7761212

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Codensa S.A. ESP
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresas de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Instituto de Seguro Social
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Instituto para la Economía Social IPES
- Personería de Bogotá
- Policía Metropolitana de Bogotá
- Procuraduría General de la Nación
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Secretaría Distrital de Planeación
- Colombia Telecomunicaciones Telecom
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Veeduría Distrital de Bogotá

SUPERCADE SUBA

Dirección: Calle 146 A No. 105 - 95

Tels.: 6817928 - 6816128

ATENCIÓN AL CIUDADANO DE:

- Cámara de Comercio de Bogotá
- Codensa S.A. ESP
- Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB - E.S.P.
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - E.S.P.

- Gas Natural E.S.P.
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU
- Instituto de Seguro Social
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- Personería de Bogotá
- Policía Metropolitana de Bogotá
- Procuraduría General de la Nación
- Punto de Recaudo
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Planeación
- Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
- Veeduría Distrital de Bogotá

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DASC

Dirección: Carrera 30 No. 24 - 90 Piso 9

Tels.: 2698868 - 2697959

www.serviciocivil.gov.co

SERVICIOS

- Asesoría técnica y jurídica en gestión pública a las entidades distritales y a sus servidores.
- Consulta de las diferentes convocatorias realizadas por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Calle 16 No. 6 - 66 Piso 32 al 37

Edificio Avianca

Tel.: 3387000

www.segobdis.gov.co

SERVICIOS

- Apertura de establecimientos comerciales.
- Aprobación para la realización de concursos
- Atención de emergencias
- Autorización de espectáculos públicos en el Distrito

- Autorización de horarios 24 horas para establecimientos comerciales
- Autorización manifestaciones, marchas, desfiles, caravanas y concentraciones por vías o espacio público
- Capacitación en la elaboración del plan escolar para la gestión de riesgos
- Capacitación para la formación de líderes en atención y prevención de emergencias.
- Centro de atención a víctimas de violencia o delitos
- Certificación indemnización afectados por terrorismo
- Certificado de residencia
- Concepto previo para la autorización de juegos suerte y azar localizados
- Denuncia o querrelas para resolver conflictos relacionados con la convivencia ciudadana.
- Instructivo para las visitas en la Cárcel Distrital.
- Permiso para trasteos
- Querrela o restitución de espacio público.
- Registro para juegos de destreza y habilidad
- Resolución alternativa de conflictos a través de mediación y conciliación en equidad
- Solicitud de charla sobre amenaza sísmica y preparativos para emergencias
- Solicitud de diagnóstico técnico de riesgo
- Solicitud de documentos al Archivo Central de la Secretaría de Gobierno
- Supervisión de delegados a concursos y sorteos
- Unidad Local de Desarrollo Empresarial.
- Unidades de atención y orientación a población desplazada

**DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DE LA
DEFENSORÍA DEL ESPACIO
PÚBLICO DADEP**

Carrera 30 No. 24 - 90 Piso 15

Tel.: 3822510

www.dadep.gov.co

SERVICIOS

- Canón de arrendamiento del Distrito Capital
- Certificación sobre dominio , destino y uso de la propiedad inmobiliaria distrital.
- Denuncias por invasión de espacio público
- Escrituración de las zonas de cesión obligatoria antes de marzo de 1.999
- Foros sobre espacio público
- Gestionar actas de entrega y/o contratos de comodato
- Gestionar un contrato de administración y mantenimiento
- Licencia para la instalación de mobiliario alternativo a cerramiento de parques vecinales y de bolsillo
- Proceso de donación de inmuebles al Distrito Capital
- Proceso de restitución voluntaria al espacio público
- Qué es el espacio público
- Recibo de zonas de cesión por parte del DADEP
- Salones comunales en zonas de cesión
- Solicitud de instalación de paraderos
- Solicitud de mobiliario urbano
- Toma de posesión de zonas de cesión obligatoria al Distrito Capital de urbanizaciones o desarrollos legalizados
- Zonas de equipamiento comunal

**UNIDAD ADMINISTRATIVA
ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE
BOMBEROS**

Carrera 9 A No. 61 - 77

Tel.: 2499297

SERVICIOS

- Programas sobre prevención de incendios y calamidades conexas
- Formulación de políticas para la prevención y atención de incendios
- Atender emergencias relacionadas con incendios, explosiones y calamidades conexas

- Campañas públicas y programas de prevención de incendios
- Capacitación para los habitantes del Distrito Capital en materia de prevención y control de incendios y demás emergencias conexas

INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL

Carrera 30 No. 24 - 90 Piso 14

Tel.: 2417930

www.accioncomunal.gov.co

SERVICIOS

- Actualización de registro de dignatario de las JAC
- Apertura y registro de libros ante el Instituto
- Aprobación de los estatutos de las JAC.
- Asesoría y orientación y legislación comunal
- Autenticaciones de autos de reconocimiento y personería jurídica para presentar ante las entidades bancarias y la DIAN.
- Auto de reconocimiento por primera vez para la elección de dignatarios de las JAC y Asojuntas
- Auto modificatorio por cambio de dignatarios en una JAC
- Capacitaciones para líderes comunitarios.
- Certificaciones de auto de reconocimiento ya expedidos
- Consejos locales de juventud
- Constitución juntas de acción comunal
- Consulta de procesos disciplinarios comunal
- Escuela de participación y gestión social.
- Fortalecimiento y apoyo a los procesos de las organizaciones sociales
- Fotocopias de normas sobre legislación comunal
- Jueces de paz y de reconsideración
- Obras con participación ciudadana

FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS FOPAE

Diagonal 47 No. 77 B - 09 Int. 11

Tel.: 4297414

www.fopae.gov.co

SERVICIOS

- Define las políticas e integra las acciones de prevención de riesgos y atención de desastres de las diferentes entidades que conforman el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias
- Remoción en masas
- Riesgos tecnológicos
- Inundaciones
- Aglomeraciones
- Incendios forestales
- Sismos

FONDO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD -FVS-

Calle 12 No. 7 - 14

Tel.: 2973220

www.fvs.gov.co

SERVICIOS

- Campañas, políticas y acciones a la prevención, conservación y mantenimiento del orden público, la seguridad ciudadana y la defensa dentro del perímetro de Bogotá como ciudad-región

ALCALDÍAS LOCALES

SERVICIOS

- Control fiscal con la mano del ciudadano efectuado por la Contraloría
- Denuncias por invasión del espacio público
- Apertura de establecimientos comerciales.
- Certificado de residencia
- Permiso para trasteos
- Querrela por restitución de espacio público
- Aprovechamiento forestal
- Registro de avisos, murales y vallas para publicidad exterior ante la Secretaría Distrital de Ambiente
- Centros locales de movilidad
- Unidades de planeamiento zonal UPZ

ALCALDÍA LOCAL DE USAQUÉN

Carrera 6 No. 118 - 03
Tel.: 6195088 - 6195134
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

Carrera 13 No. 54 - 74
Tel.: 3486200
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE

Calle 21 No. 5-74
Tel.: 3821640 - 3821641
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL SAN CRISTÓBAL

Ci 22 Sur No.1-40
Tel.: 3636740 - 41
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL USME

Calle 137B sur No.3-24 Parque Plaza principal de Usme-Centro
Tel.: 7660041 - 7660098
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE TUNJUELITO

Carrera 7 No. 51-52 Sur Vía Usme
Tel.: 7698531 - 13
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE BOSA

Carrera 86 No.59C-05 Sur
Tel.: 7785990 - 7751189
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE KENNEDY

Transversal 80 No. 41A-34Sur
Tel.: 4548001 - 4548000
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE FONTIBÓN

Calle 18 No. 99-02
Tel.: 2670114 - 2678134
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE ENGATIVÁ

Calle 71 N° 73A - 44
Centro Administrativo Local de Engativá
Tel.: 2916670 - 2917116
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE SUBA

Calle 146C Bis No. 90 - 57
Tel.: 6824547
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Calle 74A No.50-98
Tel.: 2258741
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE TEUSAQUILLO

Carrera 27 No. 51 - 11
Tel.: 2853705 - 2851402
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE MÁRTIRES

Carrera 22 No. 23-82
Tel.: 3378561 – 2683636
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO

Cll. 17 Sur N° 18 - 49 Piso 1
Tel.: 2090951 - 132
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE PUENTE ARANDA

Carrera 31D No. 4 – 05
Tel.: 3710647 – 2013851
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE CANDELARIA

Carrera 5 No. 14 - 46
Tel.: 3410261
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE RAFAEL URIBE URIBE

Calle 22 Sur No. 14A-99
Tel.: 2090787 – 3618346
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR

Cr. 73 No. 59 - 12 Sur C.C. MetroSur Piso 2
Tel.: 7190090 – 7190092
www.segobdis.gov.co

ALCALDÍA LOCAL DE SUMAPAZ

Calle 35 Sur No. 70 B - 25 Barrio Carvajal
Tel.: 4507185
www.segobdis.gov.co

HACIENDA

SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA

Carrera 30 No. 24 - 90
CAD
3385000
www.shd.gov.co

SERVICIOS

- Acuerdos de pago
- Devoluciones y compensaciones
- Entidades liquidadas a cargo de la Subdirección de Proyectos Especiales.
- Errores en las liquidaciones
- Estado de cuenta del impuesto de industria y comercio, avisos y tableros
- Impuesto al consumo de cigarrillos de procedencia extranjera
- Impuesto de azar y espectáculos públicos
- Impuesto de delineación urbana.
- Impuesto industria y comercio, avisos y tableros
- Impuesto predial unificado
- Impuesto sobre vehículos automotores
- Impuesto sobretasa a la gasolina
- Inscripción RIT (registro de identificación tributaria)
- Líneas de crédito
- Medios magnéticos
- Participación en plusvalía
- Saneamiento
- Solicitud en relación de pago del impuesto predial
- Solicitud estado de cuenta de impuesto predial y vehículos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

Carrera 30 No. 24 - 90 Torre B Piso 2
2347600
www.catastrobogota.gov.co

SERVICIOS

- Actualización de planos
- Asignación de nomenclatura para desarrollos urbanísticos
- Asignación provisional para desarrollo urbanísticos para licencia de construcción
- Avalúo
- Boletín de nomenclatura

- Cambio código de sector, estrato, uso y destino, de nombre y de nombre automático
- Certificación de avalúo comercial para determinar si la vivienda se encuentra dentro del rango de interés social
- Certificación de avalúos años anteriores, de cabida y linderos, de cédula catastral matriz, de distancia entre droguerías, de nomenclatura actual y anteriores y de vivienda
- Corrección menor de nomenclatura.
- Demolición
- Desenglobe de desarrollos urbanísticos y zonas de cesión, de no propiedad horizontal, de propiedad horizontal y condominios
- Englobe
- Entrega de radicaciones
- Incorporación de construcción en no propiedad horizontal, de construcción en propiedad horizontal y de mejoras por edificación en predio ajeno
- Modificación de destino
- Nueva incorporación
- Rectificación de área construida para predios de no propiedad horizontal, de área construida para predios de propiedad horizontal, de área de terreno, de cédula catastral, de datos jurídicos, de nomenclatura, de vigencia de avalúos, por doble incorporación, división de mejoras y recuperación de predios borrados
- Servicio de planoteca
- Solicitud de avalúos comerciales, copia de documentos digitalizados y de peritos

FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES FONCEP

Carrera 35 No. 26 A - 10 Piso 5

Tel.: 4280557

www.foncep.gov.co

SERVICIOS

- Reconocer y pagar las cesantías de las y los servidores del Distrito Capital

- Pagar las obligaciones pensionales y legales convencionales de los organismos del sector central y las entidades descentralizadas

LOTERÍA DE BOGOTÁ

Carrera 35 No. 26 – 14

Tel.: 4280088

www.loteriadebogota.com

SERVICIOS

- Compra de billetes o fracciones.
- Pago de premios.
- Plan de premios.
- Reclamaciones por no pago.
- Resultados de los sorteos.

PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

Carrera 30 No. 24 - 90 Pisos 5, 8 y 13

Tel.: 3358000

www.sdp.gov.co

SERVICIOS

- Actualización de plano en trámite de legalización, de plano topográfico y urbanístico y actualización vial
- Aprobación de anteproyectos para usos compatibles en áreas por desarrollar
- Aprobación de estaciones y/o antenas de comunicaciones inalámbricas
- Aprobación de licencias, ocupación de espacio público para equipamiento de escala zonal o vecinal
- Concepto de norma
- Consulta en el archivo y planos en la planoteca, del puntaje y entrega del carné del sisben, áreas localizadas en riesgo y/o amenaza en barrios legalizado y lineamientos de la región y políticas de ordenamiento y uso del suelo en el área rural del Distrito

- Consulta en el archivo y planos en la planoteca, del puntaje y entrega del carné del sisben, áreas localizadas en riesgo y/o amenaza en barrios legalizado y lineamientos de la región y políticas de ordenamiento y uso del suelo en el área rural del Distrito
- Corrección de datos en el carné sisben
- Delimitación de zonas de cesión para la adecuación, modificación y ampliación del equipo comunal público
- Determinación del valor inmueble de uso institucional
- Estudio vial de modificaciones viales en planos urbanísticos o legalizados, aprobación de planos topográficos y viales
- Expedición de licencias de ocupación o intervención del espacio público
- Formulación y adopción de planes parciales de desarrollo
- Inclusión de un recién nacido en la encuesta sisben
- Incorporación de planos urbanísticos, subdivisiones y modificación de linderos aprobados por las Curadurías Urbanas y de subdivisiones
- Información sobre zonas de reserva por sistema vial para vías arterias y/o retrocesos para vías locales
- La gaceta de urbanismo y construcción
- Legalización y regularización de barrios
- Monumentos declarados bienes de interés cultural
- Obtención de beneficios para inmuebles de conservación
- Planes de implantación
- Reencuesta del sisben
- Revisión de proyectos arquitectónicos en bienes de interés cultural
- Solicitud en cuenta del sisben e información sobre cifras de la población

CURADURÍAS

SERVICIOS

- Licencia de Construcción y Urbanización
- Licencia de Parcelación
- Licencia de Reconocimiento de Edificaciones Existentes
- Licencia de Subdivisión

CURADURÍA URBANA NO. 1

Cll. 95 No. 23 - 20

Tels.: 759 73 00 /07 /08 / 09 - 753 54 56

www.sinu.dapd.gov.co

CURADURÍA URBANA NO. 2

Cll. 99 No. 10 - 32

Tel.: 2578638

www.sinu.dapd.gov.co

CURADURÍA URBANA NO. 3

Cll. 97 No 13 - 55

Tel.: 6353050

www.sinu.dapd.gov.co

CURADURÍA URBANA NO. 4

Autopista norte No. 97 - 50

Tel.: 6014444

www.sinu.dapd.gov.co

CURADURÍA URBANA NO. 5

Autopista Norte No. 97 - 80

Tels.: 616 6095 / 2947 / 4705 / 9543 / 1267

www.sinu.dapd.gov.co

DESARROLLO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Calle 34 No. 28 -38

Tels.: 2686564 - 2442196 – 2688175

INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL -IPES-

Calle 19 No. 3 - 16 piso 3

Tels.: 2822042 – 2822013

www.segobdis.gov.co/fvp/portal_fvp/fvp.htm

SERVICIOS

- Expedición de paz y salvo
- Fondo emprender
- Guías ciudadanos
- Inscripción casa del vendedor ambulante
- Pago de arriendos
- Proceso de convocatoria feria de las colonias
- Proyecto Bogotá Emprende
- Recepción hojas de vida proyecto Misión Bogotá
- Reubicación
- Solicitud de capacitaciones

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN

Calle 34 No. 28 -38

Tels.: 2686564 - 2442196 – 2688175

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Avenida el dorado No 66 – 63

Tel.: 3241000

www.sedbogota.edu.co

SERVICIOS

- Alternativas educativas en tiempo extraescolar
- Bibliored. Red Capital de bibliotecas públicas
- CADEL - Centro de Administración Educativa Local
- Convalidación de certificados y diplomas para estudiar en el exterior
- Fondo para la financiación de la educación superior mejores bachilleres de estratos 1 y 2

- Plan sectorial de educación: Bogotá una gran escuela 2004 - 2008
- Red académica
- Red integrada de participación educativa.
- Seminario para la creación de instituciones de educación formal y no formal
- Subsidios condicionados a la asistencia escolar

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO -IDEP-

Avenida el Dorado No. 66 - 63 Pisos 1 y 3

Tel.: 3241000

www.idep.edu.co

SERVICIOS

- Programa de radio Aula Urbana
- Cátedra de pedagogía Bogotá una gran escuela
- Magazin Aula Urbana.
- Venta de material producido por el IDEP

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Carrera 7 No. 40 – 53

Tel.: 3239300

www.udistrital.edu.co

SERVICIOS

- Facultades de: Artes, ciencias y educación, medio ambiente y recursos naturales, ingeniería y tecnológica
- Instituto de extensión de educación no formal
- Instituto de lenguas
- Instituto para la pedagogía, la paz y el conflicto urbano

SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Calle 13 No 32-69

Tel.: 3649090

www.saludcapital.gov.co

SERVICIOS

- Actualización de datos y toma de huella.
- Afiliación de mascotas
- Afiliación al régimen contributivo para trabajadoras del servicio doméstico
- Carta desafiliación de la EPS
- Casos de intoxicación alimentaria
- Certificación manipulación de alimentos
- Certificado de restarurantes 1A
- Condiciones sanitarias, de salud ocupacional y bioseguridad en las salas de belleza y similares
- Consulta afiliación EPS contributivo y subsidiado
- Credencial que acredita como expendedor de drogas
- Devolución de mascotas recogidas en espacios públicos
- Donación de órganos y tejidos
- Droguerías que prestan servicio 24 horas en Bogotá
- Esterilización de mascotas
- Exhumación: solicitud para sacar restos
- Feria de aseguramiento en salud
- Citología por amor propio
- Hemocentro
- Hospitales con presencia en la red cade.
- Inhumación y cremación de cadáveres.
- Jornadas de vacunación
- Líneas 125 y 106
- Manejo de basuras, problemas de ratas, insectos u otros animales que perjudiquen el entorno
- Promoción, protección y apoyo a la lactancia materna
- Requisitos de salud ocupacional
- Requisitos para obtener el carné de radio protección

- Salud a su hogar.
- Tanques de almacenamiento: manejo del agua
- Traslado de EPS subsidiada antes ARS.
- Vacunación mascotas
- Vacunación necesaria para viajar

FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD FFDS

Calle 13 No 32 - 69

Tel.: 3649090

HOSPITALES

SERVICIOS

- Apertura de establecimientos comerciales.
- Autorización de horario 24 horas para establecimientos comerciales.
- Certificación de distancia entre droguerías.

HOSPITAL BOSA II

Calle 65 D Sur No. 79C - 90

Tels.: 7764003 - 7764209

www.esebosa.gov.co

HOSPITAL CENTRO ORIENTE

Diagonal 34 No. 5-43

Tel.: 2882550

www.esecentrooriente.gov.co

HOSPITAL CHAPINERO

Cll. 76 No. 21 - 10

Tel.: 2353650

www.esechapinero.gov.co

HOSPITAL DEL SUR

KR 78 No. 35 - 71 Sur

Tels.: 2731819 – 2732052

www.hospitalsur.gov.co

HOSPITAL EL TUNAL III

KR 20 No. 47B - 35 Sur

Tels.: 767 6237 - 769 3030

www.hospitaleltunal.gov.co

HOSPITAL ENGATIVÁ II

Transversal 100A No 80A - 50

Tel.: 2913300

www.saludcapital.gov.co

HOSPITAL FONTIBÓN II

Carrera 99 No. 16 i – 41

Tel.: 4220875

www.saludcapital.gov.co

HOSPITAL LA VICTORIA

Dg. 39 Sur No. 3 - 20 Este

Tel.: 3675766

www.esevictoria.gov.co

HOSPITAL MEISSEN

Calle 60 G Sur No. 18 A Bis – 09

Tel.: 7656873

www.hospitalmeissen.gov.co

HOSPITAL NAZARETH

Calle 48 No. 73 - 55 - Sede Administrativa

Tel.: 2956333 – 53

www.saludcapital.gov.co

HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY

Avenida primero de Mayo No. 75A – 19

Tels.: 4480700 – 4480030

www.saludcapital.gov.co

HOSPITAL PABLO VI BOSA

Cra. 78A Bis No. 69 B - 70 S.

Tels.: 5762666 – 7196000

www.saludcapital.gov.co

HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE

Cra. 13 No. 26A - 34 Sur

Tel.: 2095002

www.eserafaeluribe.gov.co

HOSPITAL SAN BLAS II

Carrera 3 Este No. 16 - 72 Sur

Tels.: 2891100 – 2892255

www.hospitalsanblas.gov.co

HOSPITAL SAN CRISTÓBAL

Calle 20 Sur No 8A – 22

Tels.: 2091480 - 239 8055 - 272 0888

www.esesancristobal.gov.co

HOSPITAL SANTA CLARA

Cra. 15 No. 1 - 59 Sur

Tels.: 2464606 – 2464850

www.esesantaclara.gov.co

HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR

Carrera 7 No 165 - 00

Tels.: 6732600 - 6767940

HOSPITAL SUBA

Av. Ciudad de Cali No 152 – 00

Tels.: 6860908 - 6621111

www.esesuba.gov.co

HOSPITAL TUNJUELITO

Transversal 44 No. 52B - 02 Sur

Sede Administrativa

Tels.: 2040344 – 2307766

www.esetunjuelito.gov.co

HOSPITAL USAQUÉN

Carrera 7 No. 119B - 00

Sede Administrativa

Tel.: 6570050

www.hospitalusaquen.gov.co

HOSPITAL USME

TV 2A No. 135 - 78 Sur

Tel.: 7660666

www.esesusme.gov.co

HOSPITAL VISTA HERMOSA

Calle 64 C No. 27 - 32 Sur

Tel.: 7300000

www.hospitalvistahermosa.gov.co

INTEGRACIÓN SOCIAL

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Cll 11 No. 8 – 49

Tel.: 3446400

www.bienestarbogota.gov.co

SERVICIOS

- Acceso a la justicia familiar e intervención integral de la violencia intrafamiliar y sexual
- Alternativas de prevención integral con niñez, juventud y familia ante el uso indebido de drogas
- Aporte de ideas para mejorar los programas de la Secretaría Distrital de Integración Social
- Atención a personas vinculadas a la prostitución
- Atención al adulto con limitaciones físicas y/o mentales
- Atención integral a niños y niñas menores de 18 años con autismo o discapacidad cognitiva moderada y grave
- Atención integral para la inclusión social de ciudadanos y ciudadanas habitantes de la calle
- Atención integral para la inclusión social de ciudadanos y ciudadanas habitantes de la calle, beneficios especiales para habitantes de la calle y familias ubicadas en zonas de alto deterioro urbano
- Atención para el bienestar de adultos mayores en condición de pobreza en Bogotá
- Bogotá Sin Hambre
- CDC: Gestión para el desarrollo social
- Comedores comunitarios
- Convenio de cooperación Secretaría Distrital de Integración Social y SENA
- Desde la gestación hasta los cinco años
- Familias educadoras

- Inscripción y registro para las instituciones o establecimientos de educación inicial – jardines infantiles
- Integración familiar para niños y niñas en protección legal
- Mundos para la niñez de 0 a 5 años: Educación inicial, ahora desde la gestación hasta los cinco años tiempo oportuno para los niños y las niñas
- OIR Ciudadanía - Secretaría Distrital de Integración Social
- Personas emigrantes que desean volver a su lugar de origen - secretaría distrital de integración social
- Prácticas profesionales en la Secretaría Distrital de Integración Social
- Salas amigas - tiempo oportuno para niños y niñas desde la gestación hasta los cinco años
- Seguridad alimentaria y nutricional
- Talentos y oportunidades para la generación de ingresos
- Vinculación de niños y niñas a jardines infantiles

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON

Carrera 28 No. 63 B - 07

Tel.: 3100411

www.idipron.gov.co

SERVICIOS

- Atención a madres de la juventud marginada
- Expedición certificado de estudios para egresados IDIPRON
- Generación de trabajo flexible: Proyecto para ofrecer empleo a jóvenes habitantes de la calle
- Prestación servicio médico asistidos y egresados IDIPRON

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Carrera 8 No. 9 – 83

Tel.: 3274900

www.culturarecreacionydeporte.gov.co

SERVICIOS

- Biblioteca Digital sobre Bogotá
- Cartas de Persistencia
- Centros de Información Cultural Local
- Clásico domingo
- Cultura en común
- Escuela jóvenes tejedores de sociedad
- Festivales al parque
- Galería Santa Fe
- Libro al Viento
- Periódico Ciudad Viva
- Programación cultural en el Museo de Bogotá
- Programación cultural en el Planetario de Bogotá
- Programación cultural en el Teatro Jorge Eliécer Gaitán
- Programación cultural en la Cinemateca Distrital
- Programación cultural en la Media Torta
- Revista Bogotá
- Siga, esta es su casa
- Tren de la Sabana
- Video afuera
- Cine al aire libre en la Media Torta

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE IDR

Cli. 63 No. 47 – 06

Tel.: 6605400

www.idrd.gov.co

SERVICIOS

- Actividad física recreativa para adulto mayor
- Actividades comunitarias (festiparques, festival de juegos callejeros, superencuentros y talleres lúdicos)

- Adopta un parque - ambulancia de parques
- Caminatas recreoecológicas para niños y jóvenes y para personas en condición de discapacidad
- Campamentos de aventura para personas en condición de discapacidad y juveniles
- Canita al juego
- Chiquitekas para personas en Condición de discapacidad
- Ciclo Ruta con servicios y ciclopaseos turísticos
- Ciclovia
- Colegio al parque
- Complejo acuático
- Crea y recrea para personas en condición de discapacidad
- Deporte para personas en condición de discapacidad
- Deporte y actividad física en la educación superior
- Día de la Bicicleta
- Escuela de profesores de actividad física y escuelas deportivas avaladas
- Eventos en sectores especiales y feria de pueblos.
- Festival de habilidades para personas en condición de discapacidad, de navidad, de verano y porras
- Formación integral deportiva para personas en condición de discapacidad
- Gimnasia recreativa para personas en condición de discapacidad
- Guardianes de la Ciclovia
- Impuesto fondo del deporte
- Juegos de Integración Ciudadana, para comunidades especiales, intercolegiados, nocturcolegiados y Copas Élite Distritales
- Ligas y Clubes de Bogotá
- Lunadas Metropolitanas y muévete Bogotá
- Pasaporte Vital
- Permiso para utilizar las instalaciones del Parque Nacional
- Préstamo de las cabañas del Parque el Lago para realizar asados
- Reconocimiento de Clubes Deportivos

- Recreación acuática para personas en condición de discapacidad
- Recreovía - rendimiento deportivo y semilleros de sensibilización
- Servicio Social (Voluntario Ciclovía)
- Vacaciones Recreativas

ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ

Calle 39 Bis No. 14 – 57

Tel.: 2883466

www.filarmonicabogota.gov.co

SERVICIOS

- Biblioteca
- Conciertos en el Auditorio Fabio Lozano
- Conciertos por televisión y radio
- Conciertos en el Auditorio León de Greiff
- Conciertos didácticos
- Conciertos sabatinos
- Concursos musicales
- Ensayos abiertos al público
- Entrevistas con maestros de la Orquesta
- Solicitud de conciertos
- Talleres y clases maestras
- Video conciertos
- Vinculación a la Orquesta

INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL IDPC

Cll. 13 No. 2 – 58

Tel.: 3360888

www.clc.gov.co

SERVICIOS

- Concepto para intervenciones en inmuebles ubicados en el Centro Histórico
- Recorridos por el Centro Histórico
- Solicitud categoría de predio para exención de impuestos e incentivos ante el Instituto Distrital del Patrimonio Cultural
- Solicitud de asesoría técnica ante el Instituto Distrital del Patrimonio Cultural

FUNDACIÓN GILBERTO ALZATE AVENDAÑO

Calle 10 No. 3 – 16

Tel.: 2829491

www.fundaciongilbertoalzate.gov.co

SERVICIOS

- Auditorio y programación cultural
- Clubes y talleres artísticos
- Consulta en la biblioteca especializada
- convocatoria artística
- Eventos de formación democrática
- Peña de mujeres
- Salones, concursos y exposiciones artísticas

CANAL CAPITAL

Cra. 11 A No. 69 – 43

Tel.: 3104855

www.canalcapital.gov.co

SERVICIOS

- Entrega de premios a los televidentes.
- Programación semanal.
- Solicitud copias de material fílmico.

MALOKA

Entidad sin ánimo de lucro

Cra. 68 D No. 24 A-51

Tel.: 427 2707

www.maloka.org

SERVICIOS

- Cine Domo
- Salas interactivas
- Servicios especiales Maloka

MOVILIDAD

SECRETARÍA DE LA MOVILIDAD SuperCADE Movilidad

Calle 13 No. 37-35

Sede Paloquemao

Cr. 28 A No. 17A – 20

Tel.: 3649400

www.transitobogota.gov.co

SERVICIOS

- Apelación de comparendos y descargue de comparendos
- Cajeros electrónicos autorizados para el pago de comparendos
- Centros locales de Movilidad
- Cierres viales
- Compra de buses para chatarrizar
- Consulta de estado de cuenta por comparendos
- Consulta del valor y código de un infracción de tránsito
- Copia y corrección de comparendos
- Cursos para obtener el 25% de descuento en el comparendo
- Devolución por doble pago de comparendos
- Devolución por exoneración de pago de comparendos y pago equivocado.
- Entrega de licencias de conducción retenidas
- Lugares de estacionamiento prohibido
- Orientación para servicio comunitario por alcoholemia
- Pico y placa ambiental, servicio particular y servicio público
- Reporte de semáforos fuera de servicio
- Revisión técnico mecánica y certificado de emisión de gases
- Ruta pila
- Salida de patios de vehículo particular y servicio público inmovilizado por accidentes de tránsito

- Salida de patios de vehículo particular y servicio público inmovilizados por embriaguez
- Sanciones por embriaguez
- Solicitud de información sobre planes de manejo de tráfico
- Solicitud de semaforización o de señales de tránsito

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO -IDU-

Calle 22 No. 6 – 27

Tels.: 3386660 – 3534453

www.idu.gov.co

SERVICIOS

- Adquisición de predios y arrendamiento o entrega a título de comodato
- Cambio de atributos (jurídica) y cancelación de valorización a otro predio
- Cobro de la contribución de la valorización por la vía de la jurisdicción coactiva (cobro coactivo)
- Construyendo juntos y distritos en mantenimiento
- Consulta de planos o solicitud de registros topográficos y consulta y certificado de paz y salvo
- Convenio 005 de 1999 sector jesuralén
- Demora en la entrega de las facturas o pérdidas de las mismas
- Depósitos en garantía
- Devolución de dinero por excedente en valorización
- Estudio diseños y construcciones
- Expedición de Facturas de Valorización
- Facilidades de pago y acuerdos de pago
- Incorporación de predios
- Limpieza y cerramiento de un predio de propiedad del IDU
- Mantenimiento de monumentos y troncales Transmilenio
- Mantenimiento y construcción de vías
- Mejoramiento integral de barrios

- Notificación de la asignación de la contribución de la valorización
- Proyectos diseñados o en ejecución
- Puntos CREA
- Quejas por daños de inmuebles afectados por las obras del IDU
- Recaudo de la valorización con tarjeta débito o tarjeta de crédito
- Reclamación ante el IDU por el cobro de doble interés por mora y cobro de valorización
- Sustitución de contribuyentes
- Venta de un inmueble del IDU por solicitud de un particular ó por decisión del IDU

FONDO DE EDUCACIÓN Y SEGURIDAD VIAL FONDATT

Cra 28 No 17 A 20

Tel.: 3647155

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL

Carrera 30 No. 24 - 90 Piso 36

Tel.: 2697709

SERVICIO

- Programa pica y pala

TRANSMILENIO S.A.

Avenida el Dorado No 66 – 63

Tel.: 2203000

www.transmilenio.gov.co

SERVICIOS

- Accionistas Transmilenio
- Noticias TransMilenio
- Operadores del sistema
- Reclamación por accidentes ocurridos en estaciones del sistema
- Reclamación por accidentes ocurridos en o con buses del sistema

TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.

Diagonal 23 No. 69 - 60 oficina 502

Tel.: 4233630

www.terminaldetransporte.gov.co

SERVICIOS

- Entrega de equipajes
- Ingreso a la zona operativa de encomiendas
- Quejas, reclamos y sugerencias
- Transporte de Encomiendas
- Transporte de pasajeros

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE. SETT - CONCESIÓN

CALLE 64C Nro. 88A 44

Tel.: 291 67 00

SERVICIOS

- Blindaje de vehículo
- Cambio de color vehículo, de motor, de placas.
- Cambio de servicio particular, oficial o público.
- Cancelación de licencia de tránsito, tarjeta de operación y licencia de tránsito vehículo tracción animal
- Certificado de movilización y certificado de tradición
- Convalidación de licencia de conducción extranjera
- Duplicado de licencia de conducción, licencia de tránsito, placa vehículo tracción animal, placas, licencia de conducción vehículo tracción animal, licencia de tránsito vehículo tracción animal y tarjeta de operación
- Expedición licencia de conducción y tarjeta de operación
- Inscripción, levantamiento de prenda o modificación del acreedor prendario y de vehículo tracción animal
- Levantamiento de prenda
- Radicación de cuenta de un vehículo

- Reaforo de un vehículo automotor
- Recategorización de la Licencia de Conducción
- Refrendación licencia de conducción
- Registro - rematrícula - por recuperación y por recuperación vehículo tracción animal
- Registro inicial vehículo tracción animal y matrícula inicial
- Regrabación de motor serial o chasis
- Renovación permiso escolar y tarjeta de operación
- Transformación de vehículo y/o vehículo tracción animal
- Traslado de registro traslado de Cuenta
- Traspaso de vehículos y vehículo tracción animal

SEDES

- Diag. 147 No. 34 - 30
Centro comercial Futuro.
Local 31
Tels.: 6279431 - 353 7388
- Calle 127 C No. 31-96
- Av. Suba No. 122 - 20 local 5 Centro Comercial Bahía
Tels.: 6433542 - 353 7388
- Diag. 61 No. 89A - 55
Tels.: 2916700 - 353 7388
- Cr. 69 Bis No. 25 - 21 sur
Tels.: 2603451 - 353 7388
- Cr. 7 No. 26 - 16
Edificio Seguros Tequendama.
Local 5
Tels.: 2326087 - 353 7388
- Cr. 17 No. 19A - 32 sur
Tels.: 3662174 - 353 7388

HÁBITAT

SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Carrera 10 No. 27- 51 piso 24 - Residencias Tequendama

Tels.: 3813957 – 3813959

SERVICIOS

- Escrituración lotes a través de agente especial por parte de la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda
- Matrícula de arrendador
- Permiso de constitución de gravámen hipotecario
- Permiso de construcción de gravámen hipotecario
- Permiso de escrituración programas de vivienda por autogestión
- Permiso para captación de recursos (Programas de vivienda por autogestión) entidades sin ánimo de lucro
- Radicación de documentos para la enajenación
- Registro de enajenador
- Regulación del canon de arrendamiento
- Terminación unilateral del contrato de arrendamiento

CAJA DE VIVIENDA POPULAR

Calle 54 No. 13 -30

Tel.: 3105604

www.cvp.gov.co

SERVICIOS

- Proceso de acompañamiento por parte de la Caja de Vivienda Popular para el reasentamiento de familias
- Proceso de Mejoramiento Integral de Barrios - Caja de Vivienda Popular
- Programa Mejoramiento de Vivienda - Caja de Vivienda Popular
- Radicación ante la Caja de Vivienda Popular de Quejas, Reclamos y Sugerencias

SECTOR HÁBITAT

- Radicación de quejas, reclamos y sugerencias
- Reliquidación de cuotas de amortización
- Créditos hipotecarios con la caja de la vivienda popular
- Solicitud ante la caja de vivienda popular de escrituras de predios de urbanizaciones adelantadas por la entidad anteriores al año 1.996
- Solicitud ante la Caja de Vivienda Popular del subsidio distrital de vivienda.
- Solicitud ante la Caja de Vivienda Popular para mejoramiento de vivienda
- Titulación de predios
- Valor Único de Reconocimiento - VUR-
- Reclamo por cambio de volumen en la factura de aseo y por cambio de clase de uso en la factura de aseo
- Reclamo por el servicio de aseo, recolección o barrido y por pago no aplicado en la factura de aseo
- Recolección de árboles caídos, colchones y escombros
- Recolección de residuos en casos de atentados, incendios o emergencias
- Recolección de residuos hospitalarios
- Retiro de animales muertos
- Ruta de Recolección Selectiva
- Solicitud duplicado de la factura de aseo
- Solicitud para la prestación del servicio de aseo
- Venta de esqueletos y/o partes óseas humanas a las Facultades de Medicina.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Carrera 8 No. 15-42 Edificio Sudameris

Pisos 10 y 13

Tel.: 3534700

Línea de atención: 110

www.uesp.gov.co

SERVICIOS

- Asesoría sobre el manejo de los cuartos de almacenamiento de basuras
- Cambio de estrato en la factura de aseo
- Charlas informativas a los usuarios del servicio de aseo
- Corte del césped (pasto)
- Cremación de cadáveres y restos humanos
- Descuento en la factura de aseo por predio desocupado
- Financiaciones deudas servicio de aseo
- Frecuencias de recolección domiciliaria
- Ingreso de visitantes al Relleno Sanitario Doña Juana
- Multiusuarios
- Opción tarifaria del servicio de aseo
- Poda de árboles

EMPRESA DE RENOVACIÓN URBANA -ERU-

Calle 33 No. 6 - 94 Piso 14

Tel.: 2853090

www.eru.gov.co

SERVICIOS

- Ejecución de actuaciones urbanas integrales para la recuperación y transformación de sectores deteriorados del suelo urbano
- Programas de renovación y redesarrollo urbano
- Desarrollo de proyectos estratégicos en suelo urbano y de expansión

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Calle 22 C No. 40 – 99 Centro Nariño

Tel.: 3447000

www.acueducto.com.co

SERVICIOS

- Acometidas no residenciales de diámetro mayor o igual a (3/4) de pulgada

- Alta presión y andén para reconstruir, baja presión y calidad del agua
- Archivo técnico y biblioteca
- Cambio de cajilla del medidor y de clase de uso, de estrato, nombre, nomenclatura o dirección.
- Cambio de tapa de la cajilla del medidor y chequeo del medidor
- Cancelación de pagos pendientes diferidos
- Cheques devueltos y citación prejurídico. COVINOC - SERLEFIN
- Cobro del servicio de alcantarillado sin que se preste.
- Construcción domiciliaria nueva
- Consulta del estado de cuenta de la factura de la EAAB a través de internet
- Corrida o traslado de cajilla del medidor
- Cruce de Plumas
- Daño en hidrante
- Daño en la red de alcantarillado
- Daño totalizadora y daños operativos comerciales
- Denuncias ante la EAAB
División de la factura para inquilinatos
- Doble facturación y doble Pago de la Factura domiciliaria represada
- Represamiento de aguas residuales o servidas
- Duplicados
- Error de lectura
- Error en el cobro de cargo fijo
- Falta de rejilla sumidero
- Financiaciones con la EAAB
- Humedales
- Independización del servicio de acueducto
- Infiltraciones
- Detección de fugas
- Laboratorio de aguas y de medidores
- Limpieza y mantenimiento de canal y nivelación de la cajilla del medidor
- Pago del servicio con tarjeta de crédito
- Planoteca del Acueducto
- Predios de conservación arquitectónica y predios sin facturar
- Programa reasentamientos por compra de predios y cortes de agua
- Reclamos por alto consumo en el servicio y reconexión del servicio de acueducto
- Rehabilitación de vías intervenidas por la EAAB
- Reinstalación del servicio
- Reposición del medidor por hurto
- Servicio para predios sin medidor en zonas con redes ya existentes y servicios clandestinos de alcantarillado
- Sobrantes para recoger y suspensión temporal del servicio en predio desocupado
- Taponamiento de la acometida y retiro del medidor ante la EAAB a solicitud del usuario
- Tubería estallada
- Urbanizadores y constructores
- Venta de agua para carrotanques particulares

EMPRESA DE TELÉFONOS DE BOGOTÁ

Carrera 7 No. 20 – 39

Tel.: 2422200

www.etb.com.co

SERVICIOS

- Ajuste en la factura de ETB por pago no registrado
- Cambio de actividad ó número telefónico en la línea
- Cambio o ajuste de dirección de reparto de la factura
- Cambio o corrección de estrato, nombre, nomenclatura.
- Cesión de contrato ante la ETB
- Duplicado de facturas e información de los pagos efectuados
- Pagos no registrados y reclamos
- Reconexión y reinstalación del servicio
- Servicio asisitido para llamadas de larga distancia nacional e internacional
- Servicio de larga distancia, transferencia de llamadas e internet.
- Solicitud de teléfonos públicos para establecimientos comerciales
- Solicitud activación del código secreto y servicio local exclusivo solicitud categoría privado ante la ETB

- Solicitud de servicio de PBX
- Solicitud de traslado externo e interno de una línea telefónica
- Solicitudes de Línea
- Suspensión temporal del servicio de ETB
- Terminación del contrato con la ETB

EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ

Carrera 13A No. 93 – 66

Tel.: 3268000

www.codensa.com.co

SERVICIOS

- Cambio de tarifa
- Cambio o corrección de dirección
- Cambio o corrección de estrato
- Cambio o corrección de nombre
- Codensa Hogar
- Cuenta nueva
- Duplicado de facturas
- Eliminación servicio directo
- Financiaciones
- Independización del servicio
- Modificación de carga
- Provisionales de Obra
- Reclamos
- Reinstalación del Servicio
- Reporte de deficiencias del alumbrado público
- Traslado de medidor

GAS NATURAL - MULTINACIONAL DE SERVICIOS ENERGÉTICOS

Cll. 71A No. 5 – 38

Tel.: 348 5500

www.gasnatural.com

SERVICIOS

- Adquisición de gasodomésticos a través de Gas Natural
- Adquisición póliza exequial a través de Gas Natural
- Cambio o corrección de estrato
- Cambio o corrección de nombre

- Cambio o corrección de nomenclatura
- Duplicados de facturas
- Gas Natural Vehicular
- Reclamos
- Reconexión y/o Reinstalación del servicio
- Reporte de fugas ante Gas Natural
- Reporte por daño o hurto del Contador ante Gas Natural
- Solicitud de inclusión en el sistema de facturación ante Gas Natural
- Solicitud de la red de Gas Natural para un barrio
- Solicitud del servicio de Gas Natural por primera vez
- Suspensión temporal y/o Definitiva del servicio de Gas Natural

ORGANISMOS Y CORPORACIONES PÚBLICAS

CONCEJO DE BOGOTÁ

Calle 34 No. 27 – 36

Tel.: 2088210

www.concejobogota.gov.co

SERVICIOS

- Dictar normas para garantizar el cumplimiento de las funciones y la eficiente prestación de los servicios a cargo del Distrito
- Adoptar el plan general de desarrollo económico y social y de obras públicas.
- Establecer, reformar o eliminar tributos, contribuciones, impuestos y sobretasas; ordenar exenciones tributarias y establecer sistemas de retención y anticipos con el fin de garantizar el efectivo recaudo de aquellos
- Dictar las normas orgánicas del presupuesto y expedir anualmente el presupuesto de rentas y gastos;
- Adoptar el plan general de ordenamiento físico del territorio

- Determinar los sistemas y métodos con base en los cuales las juntas administradoras locales podrán establecer el cobro de derechos por concepto de uso del espacio público para la realización e actos culturales, deportivos, recreacionales o de mercados temporales
- Dictar las normas necesarias para garantizar la preservación y defensa del patrimonio ecológico, los recursos naturales y el medio ambiente
- Determinar la estructura general de la administración central, las funciones básicas de sus entidades y adoptar las escalas de remuneración de las distintas categorías de empleos
- Crear, suprimir y fusionar establecimientos públicos y empresas industriales y comerciales y autorizar la constitución de sociedades de economía mixta y la participación del Distrito en otras entidades de carácter asociativo
- Dictar las normas que garanticen la descentralización, la desconcentración y la participación y veeduría ciudadanas
- Revestir pro tempore al alcalde mayor de precisas facultades para el ejercicio de funciones que corresponden al Concejo
- Promover y estimular la industria de la construcción, particularmente la de vivienda
- Regular la preservación y defensa del patrimonio cultural
- Fijar la cuantía hasta la cual se pueden celebrar contratos directamente y prescindir de la formalidad del escrito.
- Organizar la personería y la contraloría distritales y dictar las normas necesarias para su funcionamiento
- Dividir el territorio del Distrito en localidades, asignarles competencias y asegurar su funcionamiento y recursos;
- Autorizar el cupo de endeudamiento del Distrito y de sus entidades descentralizadas
- Expedir los Códigos Fiscal y de Policía;
- Dictar las normas de tránsito y transporte;
- Crear los empleos necesarios para su funcionamiento;
- Expedir las normas que autorice la ley para regular las relaciones del Distrito con sus servidores.
- Evaluar los informes periódicos que deban rendir los funcionarios y servidores distritales

JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES JAL

SERVICIOS

- Distribuir y apropiar las partidas globales que se asignen en el presupuesto anual del Distrito a las localidades teniendo en cuenta las necesidades básicas insatisfechas de su población
- Vigilar y controlar, la prestación de los servicios distritales en su localidad y las inversiones que en ella se realicen con recursos públicos
- Cumplir las funciones que en materia de servicios públicos, construcción de obras y ejercicio de atribuciones administrativas les asignen la ley y les deleguen las autoridades nacionales
- Promover la participación y veeduría ciudadana en el manejo y control de los asuntos públicos
- Ejercer las demás funciones que les asignen la constitución, la ley, los acuerdos distritales y los decretos del Alcalde Mayor

JAL USAQUÉN

Calle 120 A No. 9 – 05

Tels.: 2147372 - 2146498

JAL CHAPINERO

Carrera 13 No. 54 – 78

Tels.: 3486200 ext. 268 - 260

JAL SANTA FE

Calle 21 No. 5 - 74 Piso 2
Tel.: 3821666 ext. 140

JAL SAN CRISTÓBAL

Avenida 1 de mayo No. 1 - 40 Sur
Tels.: 3678129 - 3636660 ext. 130

JAL USME

Calle 78 Sur No. 1 - 67 este piso 2
Tels.: 7610736 - 7671850

JAL TUNJUELITO

Carrera 7 No. 51 - 52 Sur vía Usme
Tels.: 7698531 ext. 202

JAL BOSA

Carrera 80 I No. 61 - 05 Sur
Tel.: 7806272

JAL KENNEDY

Transversal 79 No. 41 Bis - 00 Sur
Tel.: 4548000 ext. 142 - 149

JAL FONTIBÓN

Calle 18 No. 99 - 68
Tels.: 2984776 - 2984841

JAL ENGATIVÁ

Calle 71 No. 73 A - 44
Tel.: 2916670 ext. 2401

JAL SUBA

Calle 146 C Bis No. 91 - 57
Tel.: 6620222 ext. 1160

JAL BARRIOS UNIDOS

Calle 74 A No. 50 - 98 Piso 2
Tel.: 2258580

JAL TEUSAQUILLO

Transversal 28 No. 35 A - 39
Tels.: 2442106

JAL MÁRTIRES

Carrera 22 No. 23 - 82
Torre B Piso 3
Tels.: 2683737 - 2683636

JAL ANTONIO NARIÑO

Calle 17 Sur No. 18 - 49 Piso 4
Tel.: 2090951 ext. 132

JAL PUENTE ARANDA

Carrera 31 D No. 4 - 05 Piso 1
Tel.: 3648460 ext. 1660

JAL CANDELARIA

Carrera 5 No. 14 - 46
Tel.: 2430818

JAL RAFAEL URIBE URIBE

Calle 22 Sur No. 14 A - 99 piso 1
Tel.: 2726942

JAL CIUDAD BOLÍVAR

Carrera 80 No. 57X - 46 sur piso 2
Tel.: 7190083

JAL SUMAPAZ

Calle 35 Sur No. 70 B - 25
Tel.: 4507185

VEEDURÍA DISTRITAL

Avenida 22 No. 39 - 91
Tel.: 3407666
www.veeduriadistrital.gov.co

SERVICIOS

- Orientación en Derechos Fundamentales
- Orientación sobre Participación Ciudadana
- Quejas y Soluciones

CONTRALORÍA DISTRITAL

Carrera 35 No. 26 A – 10
Tel.: 3351030
www.contraloriabogota.gov.co

SERVICIOS

- Boletines de Prensa emitidos por la Contraloría
- Control Fiscal con la mano del ciudadano efectuado por la Contraloría
- Solicitud de Información, Quejas y Reclamos ante la Contraloría

PERSONERÍA DE BOGOTÁ

Carrera 7 No. 21- 24
Tel.: 3820450
www.personeriabogota.gov.co

SERVICIOS

- Acciones de Tutela
- Certificado de Antecedentes Disciplinarios
- Declaración de Desplazados
- Indagaciones preliminares
- Investigaciones disciplinarias
- Solicitud de conciliaciones
- Solicitud de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, información y/o consultas

POLICÍA METROPOLITANA

Av. Caracas No. 6 – 05
Tel.: 2861257
www.policia.gov.co

SERVICIOS

- Banco de Documentos Extraviados
- Denuncias por pérdida de documentos y contravenciones.
- Recepción de Quejas y Reclamos
- Solicitud de un CAI (Centro de Atención Inmediata)

REGISTRADURÍA DISTRITAL DEL ESTADO CIVIL

Carrera 8 No. 13 - 31 pisos 12, 14 y 15
Tel.: 3532888
www.registraduria.gov.co

SERVICIOS

- Cédula de Ciudadanía por Primera Vez
- Copias y Certificaciones de Registros
- Correcciones
- Duplicado de Cédula de Ciudadanía
- Duplicado Tarjeta de Identidad
- Entrega de Cédula de ciudadanía
- Número Único de Identificación Personal - NUIP
- Rectificación de Cédula de Ciudadanía
- Registro Civil de Defunción
- Registro Civil de Matrimonio
- Registro Civil de Nacimiento
- Renovación de cédula de ciudadanía
- Tarjeta de Identidad Por Primera Vez

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cr. 5 No. 15 - 80 / 60
Tels.: 284 0472 - 01 8000 910315
Línea 142
www.procuraduria.gov.co

SERVICIOS

- Certificado de Antecedentes Disciplinarios, Penales y Fiscales
- Orientación sobre trámites que la procuraduría interviene

ESTRUCTURA GENERAL DEL DISTRITO CAPITAL

ALCALDE MAYOR DE BOGOTÁ

SECTORES ADTIVOS	SECTOR CENTRAL		SECTOR DESCENTRALIZADO		SECTOR LOCAL				
			ADSCRITAS	VINCULADAS					
1. Gestión Pública	Secretaría General	Depto Activo del Servicio Civil - DASC							
2. Gobierno, Segur. y Convivencia	Secretaría Gobierno	Depto Activo. de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	UAE* Cuerpo oficial de Bomberos	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Fondo de Prevención y Atención Emerg. - FOPAE	Fondo de Vigilancia y Seguridad - FVS			
3. Hacienda	Secretaría Hacienda		U.A.E Catastro Distrital	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP	Lotería de Bogotá				
4. Planeación	Secretaría Planeación								
5. Desarrollo Económico	Secretaría Desarrollo Económico		Instituto para la Economía Social - IPES	Instituto Distrital de Turismo IDT	Corporación para el Desarrollo y la Productividad Bogotá Región				
6. Educación	Secretaría Educación		Inst. para la Invest. Educativa y el Desarrollo Pedagógico - IDEP		Universidad Distrital Francisco José de Caldas				
7. Salud	Secretaría Salud		Fondo Financiero Distrital de Salud - FFDS	22 Hospitales					
8. Integración Social	Secretaría Integración Social		Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON						
9. Cultura , Recre. y Deporte	Secretaría Cultura Recreación y Deporte		Inst. Dist. de Recreación y Deporte - IDRD	Orquesta Filarmónica de Bogotá	Inst. Dist. de Patrimonio Cultural - IDPC	Fundación Gilberto Alzate Avendaño			
10. Ambiente	Secretaría Ambiente		Jardín Botánico José Celestino Mutis						
11. Movilidad	Secretaría Movilidad		Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Fondo de Educación y Seguridad Vial - FONDATT	Unidad Adiva. Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	Transmilenio S.A.	Terminal de Transportes S.A.		
12. Hábitat	Secretaría Hábitat		Caja de Vivienda Popular	Unidad Activa. Especial de Servicios Públicos	E.R.U.*	Metrovivienda	EAAB	ETB	EEB

20 Localidades

- Usaquén
- Chapinero
- Santa Fe
- San Cristóbal
- Usme
- Tunjuelito
- Bosa
- Kennedy
- Fontibón
- Engativá
- Suba
- Barrios Unidos
- Teusaquillo
- Los Mártires
- Antonio Nariño
- Puente Aranda
- Candelaria
- Rafael Uribe Uribe
- Ciudad Bolívar
- Sumapaz

*UAE Unidad Administrativa Especial

*ERU Empresa de Renovación Urbana

amarillorojo



EXISTEN MUCHAS FORMAS DE ESTAR UNIDOS

AMARILLOROJO es la iniciativa de comunicación que informa todo lo que sucede al interior del Distrito. Ahora todas y todos los servidores tenemos la posibilidad de expresarnos y conocernos más.

ENCUENTRE MÁS INFORMACIÓN EN
Línea 195 - www.bogota.gov.co

Bogotá  ***in indiferencia***