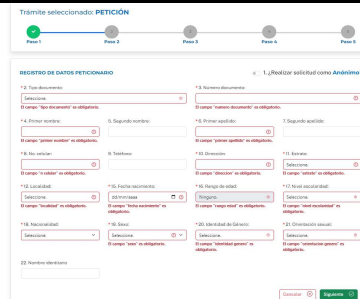
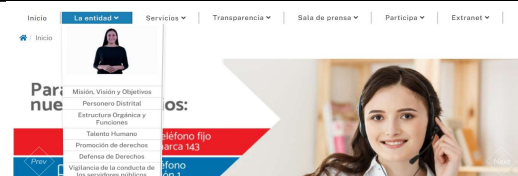
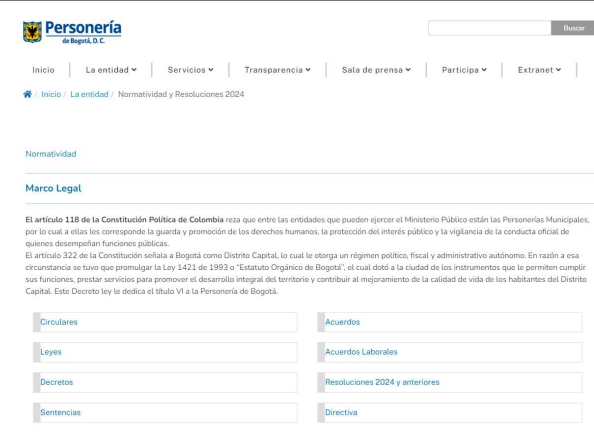
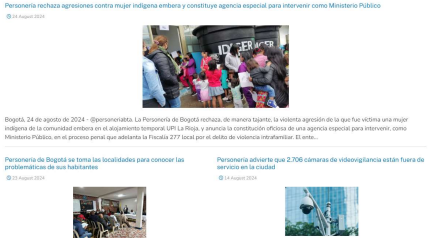
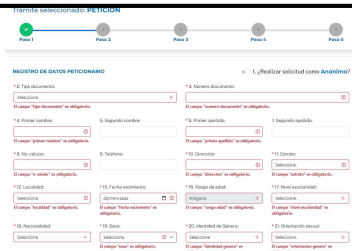
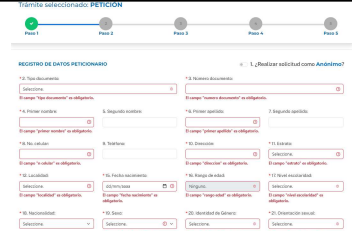


Nivel de conformidad A		Cumple			
Numerales Nivel de Conformidad según Norma NTC 5854	Requisito	SI	NO	Observaciones Personeria	Evidencia
3.1.1 Alternativas textuales	3.1.1.1 Contenido no textual	X		En la página de inicio: https://www.personeriabogota.gov.co/, Se evidencia: 1. Explicación de propósito de contenido no textual, (texto explica imagen). Se revisó en toda la página cumpliendo el requisito.	
3.1.2 Medios tempodependientes	3.1.2.1 Solo audio y solo vídeo (grabado)	X		cuenta con el apoyo de lenguaje de señas y/o un enlace que lo lleve a conocer el contenido del video textualmente. Ejemplo: Video destacado que informa Qué es la personería de Bogotá: https://www.personeriabogota.gov.co/	
	3.1.2.2 Subtítulos (grabados)	X		Los videos si incluyen los subtítulos para ayuda a personas con discapacidades auditivas, donde se indican los efectos de sonido si es que tiene, como por ejemplo si se está reproduciendo música.	

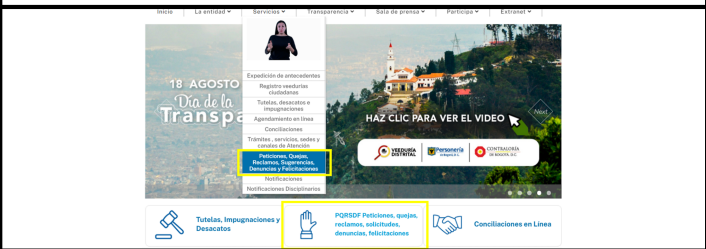
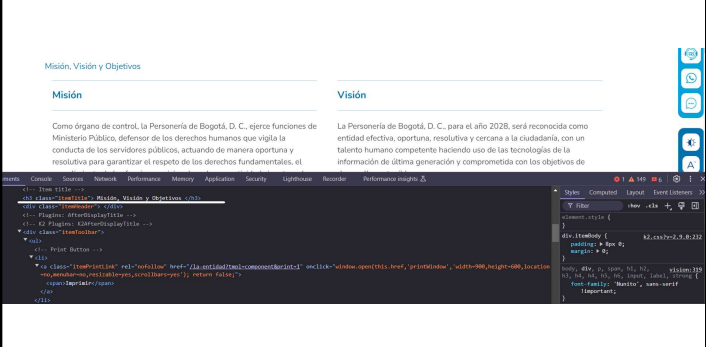
	3.1.2.3 Audiodescripción o medio alternativo (grabado)	X		Los videos no incluyen una descripción sobre su contenido, necesario además para cuando el video no está disponible o no se reproduce	
3.1.3 Adaptable	3.1.3.1 Información y relaciones	X		Los campos de los formularios de PQRSD cuentan con textos relacionados con el objetivo de cada campo	
	3.1.3.2 Sugerencia significativa	X		No se evidencia en la página ninguna publicación que requiera de una consecución para mantener la coherencia del mensaje.	
	3.1.3.3 Características sensoriales	X		Al ingresar en la página web, se observa que se resalta información relevante e importante para el consultor, poniendo de ejemplo servicios misionales que se van realtando al ubicar el curso encima de ellos https://www.personeriabogota.gov.co/	
	3.1.4.1 Uso del color	X		Se cumple la norma, al permitir que textos sean resaltados en otro color, lo que facilita la lectura y distinción de un tecto a otro, evitando confusiuones al lector.	

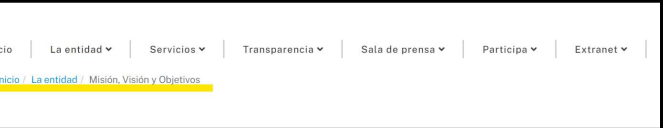
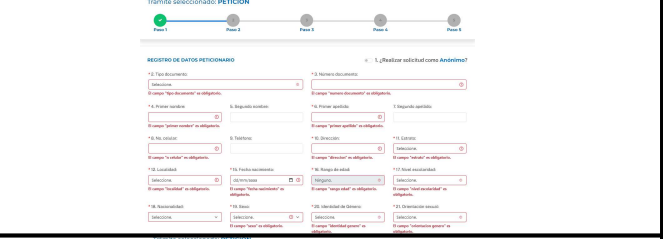
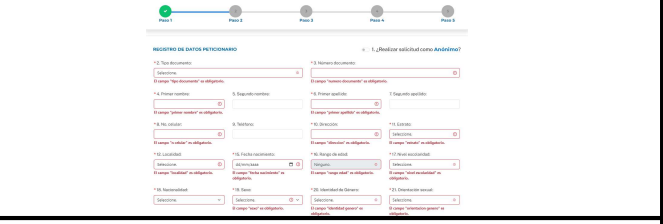
3.1.4 Distinguible	3.1.4.2 Control del audio	X		Se cumple ésta parte de la norma, toda vez que la página no reproduce automáticamente ningún video ni sonido por más de 3 segundos.	
3.2.1 Accesible por teclado	3.2.1.1 Teclado	X		Se cumple con la norma ya que la página es operable con un teclado normal, y/o con las ayudas de los teclados del que disponga el dispositivo.	
	3.2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado	X		Se cumple ésta parte de la norma, ya que la página no maneja ninguna interfaz de teclado, sino que permite usarse cualquier método de escritura que sea compatible con el equipo y que el usuario esté en la capacidad de usar.	
3.2.2 Tiempo suficiente	3.2.2.1 Tiempo ajustable	X		Se cumple la norma, ya que se evidencia en el inicio de la página, que los medios tempodependientes tiene control de tiempo para que el usuario pueda detenerse tanto como lo desee y en donde le convenga.	
	3.2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar	X			
3.2.3 Convulsiones	3.2.3.1 Umbral de tres destellos	Y		Se cumple la norma, ya que la página no tiene destellos ni parpadeos que puedan ocasionar	

3.2.3 Convulsiones	o menos	X		destellos ni parpadeos que puedan ocasionar alteraciones en el lector.	
3.2.4 Navegable	3.2.4.1 Evitar bloques	X		La página cumple con la norma, ya que toda la información se ha organizado en las secciones correspondientes de título, haciendo fácil la ubicación de los contenidos y la información. Ejemplo: https://www.personeriabogota.gov.co/la-entidad/normatividad	
	3.2.4.2 Titulado de páginas	X		La página cumple a cabalidad con ésta parte de la norma, ya que por cada escrito hay un título que indica de qué se trata su texto.	
	3.2.4.3 Orden del foco	X		La página cumple por completo éste punto de la norma, ya que no debe haber ninguna consecutividad entre pantallas para que se entienda lo que se desea poner en conocimiento del lector, en otras palabras, se puede navegar en la página sin que exista una consecutividad para que sea comprensible su texto.	

	3.2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto)	X		Se cumple con la norma en éste punto, ya que se muestra con claridad y tiene significado por sí solo el texto de los enlaces, como ejemplo: https://www.personeriabogota.gov.co/sala-de-prensa/notas-de-prensa	
3.3.1 Legible	3.3.1.1 Idioma de la página	X		Se cumple con la norma, ya que en el código fuente de la página se evidencia el uso del atributo de idioma en el elemento HTML, configuración del idioma predeterminado mediante la entrada /Lang.	
3.3.2 Predecible	3.3.2.1 - Al recibir el foco	X		Cumple con la norma dado que el foco, es decir donde se encuentra el lector navegando por la página, no cambia al usar las teclas de tab o escape, sino que navega en la misma pantalla, permitiendo mantener la coherencia de lo actual.	
	3.3.2.2 - Al introducir datos			La página cumple con la norma en éste punto, toda vez que no hay cambios de información que altere el contexto de la información actual, ni tampoco la funcionalidad original de cada botón.	
3.3.3 Entrada de datos asistida	3.3.3.1 Identificación de errores	X		Si cumple ésta parte de la norma, ya que al presentarse un error cometido por el usuario, muestra un mensaje indicando que existió un error.	
	3.3.3.2 - Etiquetas o instrucciones	X		Se cumple con la norma en éste punto, toda vez que se el sistema indica en color resaltado, la necesidad de completar un formulario para avanzar en el sistema o página.	

3.4.1 Compatible	3.4.1.1 - Procesamiento				
	3.4.1.2 - Nombre, función, valor				
Nivel de conformidad AA: (Para lograr conformidad con el nivel AA, debe satisfacer los requisitos del nivel de conformidad A, junto con los requisitos de los siguientes numerales):					
3.1.2.4	Subtítulos (en directo)	X		Los videos si incluyen los subtítulos para ayuda a personas con discapacidades auditivas, donde se indican los efectos de sonido si es que tiene, como por ejemplo si se está reproduciendo música.	
3.1.2.5	Audio descripción (grabado)		X	No cumple con ésta parte de la norma, porque no cuenta con una descripción de lo que sucede en el vídeo, para que las personas con discapacidad visual, puedan oír lo que sucede y como se presentan los hechos que ocurren a lo largo del video.	
3.1.2.6	Lengua de señas(grabado)		X	No cumple con la norma,ya que no hay una interpretación de lo que sucede en contenidos multimedia, dirigido a personas que se comunican a través de lenguaje de señas.	
3.1.4.3	Contraste (mínimo)	X		Se cumple con éste punto de la norma, ya que la página cuenta con la opción de contrastar la página, lo cual facilita y mejora la visión del contenido, favoreciendo a personas con algún tipo de dificultad visual	

3.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	X		Se cumple con éste punto de la norma, ya que la página cuenta con la opción de cambiar el tamaño de la letra, lo cual facilita y mejora la visión del contenido, favoreciendo a personas con algún tipo de dificultad visual	
3.1.4.5	Imágenes de texto	X		Las imágenes que contienen texto cuentan con alternativa textual que describe el texto en la imagen	
3.2.4.5	Vías múltiples	X		Se puede llegar a las secciones por varios caminos o links, por ejemplo, se puede llegar a PQRSDF por medio del menu servicios o por medio de los iconos de servicios en línea	
3.2.4.6	Encabezados y etiquetas	X		Los encabezados se manejan en jerarquías desde h1 en adelante.	

3.2.4.7	Foco visible	X		Se resalta el foco por medio de navegación con teclado	
3.3.1.2	Idioma de las partes		X	Se identifica claramente el idioma y se puede seleccionar el idioma inglés si el usuario lo desea	
3.3.2.3	Navegación coherente	X		La navegación es coherente y específica en cada caso y contenido del portal	
3.3.2.4	Identificación coherente	X		Los contenidos son coherentes en todo caso en el portal	
3.3.3.3	Sugerencias ante errores	X		Se sugieren errores como en los formularios de PQRS	
3.3.3.4	Prevención de errores (legales, financieros, datos)	X		Como por ejemplo en los formularios de PQRS, además de sugerir y mostrar errores los formularios previenen que se envíen datos con errors al no permitir el envío hasta que el usuario lo corrija	

Vigencia 2024, Dirección TIC